ONLINE & OFFLINE

PROPOSAL TRAINING

PROBLEM SOLVING
FUNDAMENTALS
FOR MANAGERS

DISCOVER – DIAGNOSE – DESIGN – DELIVER

PT PRESENTA EDUKREASI NUSANTARA

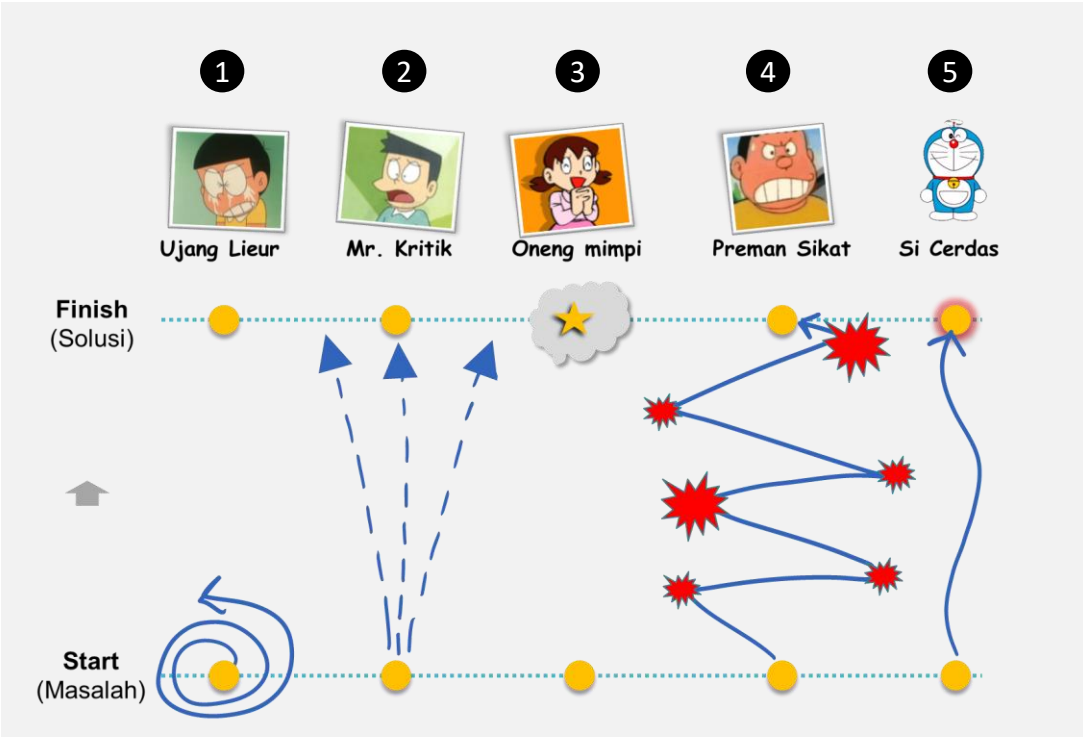
Commercial Ciganjur Express, Jl M. Kahfi I No. 90 E Ciganjur Jakarta Selatan 12630

Telp: (021) 4016 1717 | HP/ WA: 0811 1880 84

Website: http://presenta.co.id Email: putri@presenta.co.id

HANYA 1 DARI 5 TIPE PROFESIONAL

YANG AKAN MENJADI **ASSET SDM EFEKTIF** DALAM MENGHADAPI MASALAH & TANTANGAN HARIAN DI PERUSAHAAN



Tipe 1: Ujang Lieur
Karyawan **tidak mampu** melihat masalah atau hanya sibuk membicarakannya

Tipe 2: Mr. kritik
Karyawan banyak membuat **menyalahkan, mengkritik** namun tidak bergerak

Tipe 3: Oneng Mimpi
Karyawan hanya menunggu solusi yang akan dikerjakan oleh orang lain

Tipe 4: Preman Sikat
Karyawan **serampangan** dalam membuat solusi. Meskipun tercapai timbul masalah-masalah baru di tempat lain karenanya.

Tipe 5: Si Cerdas
Karyawan mengetahui masalah, bergerak mendekati solusi secara terarah, efisien dalam bergerak, dan akhirnya mendeliver solusi

PASTIKAN 100% DARI KADER PERUSAHAAN BERADA DALAM KATEGORI "SI CERDAS" MELALUI PEMBINAAN YANG TEPAT DAN EFEKTIF

UNTUK MENJADI PROBLEM SOLVER HANDAL
TRAINING MENGGUNAKAN KERANGKA BERFIKIR
DISCOVER – DIAGNOSE – DECIDE – DELIVER

MENJADI SDM ANDALAN PERUSAHAAN

- **UTUH** Melihat Masalah
- **MENEMUKAN** Peluang Perbaikan
- **TERTATA** dalam Berfikir & Berkomunikasi
- **TERARAH** Menuju Solusi
- **ORIENTASI** Pada Langkah Nyata

Merupakan intisari problem solving dari hasil studi dan pengalaman praktis di berbagai organisasi bisnis

METODE PROBLEM SOLVING
SISTEMATIS & PRAKTIS

DISCOVER

Thinking Hat
customer – manager – owner - observer

Idenfitikasi Bias Berfikir
Cognitive Bias Tabel

Defining Problem
Issue-Indicator-Impact

DIAGNOSE

Problem Mapping
Konsep Pizza vs Spaghetti

Popular Problem Framework
SWOT – INFLUENCE MODEL – MARKETING MIX

DECIDE

Pendalaman Solusi
5 WHY & HOW

Skala Prioritas Solusi
Matriks energy & impact

Merancang Aksi Nyata
Spesifik–Measurable–Actionabel–Realistic–Timebound

DELIVER

Merencanakan Eksekusi
Tabel Action Item

Mengelola Eksekusi
Plan–Do–Check–Action

Mengelola konsekuensi
Generator vs nuklir

Mengelola Preventif Actions
Matriks urgency & importance

HARI KE-1

MENYANTAP MASALAH BAGAI SARAPAN SETIAP HARI

Sesi 1: Introduction

Hidup sebagai rangkaian masalah

- kuratif & preventif masalah harian
- 5 tipe profesional dalam menghadapi dan menyelesaikan masalah
- 3 prinsip mengidentifikasi masalah
- *Discover-Diagnose-Decide-Deliver*

Sesi 2: DISCOVER

Masalah sekitar kita sebagai peluang

- **Skill 1: Mampu menangkap masalah** (thinking hat: customer-manager-owner-observer)
- **Skill 2: Mampu mendefinisikan masalah** (Issue-Indicator-Impact)
- **Skill 3: Mampu menghindari jebakan asumsi liar** (Jeli menganalisa data dan membuat asumsi)
- **Skill 4: Mampu menghindari kelemahan kognitif** (identifikasi solusi yang bias)

Sesi 3: DIAGNOSE

Memetakan ekosistem masalah

- **Skill 5: Mampu memetakan ekosistem masalah harian** (Konsep Aktor dan Idola or mindmapping)
- **Skill 6: Mampu memetakan ekosistem masalah bisnis** (Konsep Pizza dalam pemetaan masalah)
- **Skill 7: Mampu memahami konsep mutakhir masalah** (SWOT, Diagram Porter, Red Ocean/Blue Ocean, Influence Model, Marketing Mix)

Sesi 4: Latihan*!*

HARI KE-2

MENJADI PROBLEM SOLVER HANDAL

Sesi 5: DECIDE

Mengerucutkan Masalah Menjadi Solusi

- **Skill 8: Mampu memprioritaskan sumber masalah** (matriks upaya vs dampak)
- **Skill 9: Mampu menggali dan mendalami solusi** (5 why & how)
- **Skill 10: Mampu memutuskan dan membuat Action** (Metode "SMART")

Sesi 6: DELIVER

Manajemen Ekesekusi Solusi

- **Skill 11: Memahami 2 tipe solusi dan dampaknya** (Tombol nuklir dan tombol kipas angin)
- **Skill 12: Mampu membuat langkah eksekusi solusi** (Tabel action item)
- **Skill 13: Mampu mengendalikan solusi dan hasilnya** (PDCA dan diagram pesan berantai)
- **Skill 14: Mampu mengelola upaya preventif masalah** (Matriks urgency vs importance)

Sesi 7: Review

Mulai Menjadi Problem Solver

- Review: 4 tipe professional dalam menuju solusi
- Komunikasi masalah dan solusi ke stakeholder
- 5 Prinsip menyelesaikan masalah

Sesi 8: Latihan integratif*!*

- Meningkatkan produktifitas di era kompetisi Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA)

KUASAI

14 SKILL PRAKTIS

PROBLEM SOLVING

SKILL *1*

Mampu menangkap dan identifikasi masalah

SKILL *2*

Mampu mendefinisikan dan menjelaskan masalah

SKILL *3*

Mampu menghindari jebakan asumsi liar

SKILL *4*

Mampu menghindari cognitive error dan bias

SKILL *5*

Mampu memetakan ekosistem masalah sehari-hari

SKILL *6*

Mampu memetakan ekosistem masalah bisnis

SKILL *7*

Mampu memahami konsep mutakhir masalah

SKILL *8*

Mampu memprioritaskan penanganan masalah

SKILL *9*

Mampu menggali solusi lebih dalam

SKILL *10*

Mampu memutuskan dan membuat action

SKILL *11*

Mampu Memahami 2 tipe solusi dan dampaknya

SKILL *12*

Mampu membuat langkah eksekusi solusi

SKILL *13*

Mampu mengendalikan solusi dan hasilnya

SKILL *14*

Mampu mengelola upaya preventif masalah

+ PLUS +

Contoh dan latihan permasalahan riil

PRESENTA

IMPACTFUL TRAINING

BERKOLABORASI BERSAMA KAMI
PARTNER PERUBAHAN DI LINGKUNGAN ANDA DAN TIM

Investasi

Rp 40.000.000,- (Empat Puluh Juta Rupiah)*

**** Sudah termasuk pajak untuk perusahaan Non PKP***

Untuk maksimal peserta 20 Orang per batch

Rekening Bank Mandiri Cabang Jakarta Casablanca
No: 124-00-0719728-9

a.n PT Presenta Edukreasi Nusantara

Sudah Termasuk

- **Fee trainer**
- **Akses akun zoom cloud meeting premium**
- **Perlengkapan, handout dan materi training (format PDF)**
- **Sertifikat (*E-Certificate*) training**

Manfaatkan segera sesi training kami (jadwal terbatas)

Efektif	Kompetitif	Edukatif
Kreatif	Komprehensif	Konsultatif

PROFIL TRAINER

MUHAMMAD NOER

Muhammad Noer adalah **pendiri dari Presenta Edu** sekaligus master trainer untuk training utama di Presenta. Berpengalaman panjang sebagai trainer untuk organisasi lokal dan internasional.

Memiliki latar belakang **Marketing dan Human Resources** dengan **sertifikasi internasional dari CIPD, UK**. Dengan karir 11 tahun di Unilever, dia memiliki pengalaman luas di bidang bisnis dan organisasi lintas negara.

Dia berpengalaman mengelola dan **talent dan organisasi untuk Divisi Sales Global Unilever** di Singapura dengan karyawan tersebar di lebih 25 negara serta perubahan organisasi yang cepat.

Muhammad Noer adalah pembicara di **TEDx Jakarta**, sebuah forum yang menampilkan pembicara inspiratif Indonesia dari berbagai bidang keahlian.

PRAYOGA WIRADISURIA

Pimpinan sebuah perusahaan holding yang juga membidani pendirian perusahaan dari nol hingga melejit.

Memiliki pengalaman sebagai **HR di Unilever** dan **Management Consultant di McKinsey & Company** menangani klien lintas industri dan berbagai fungsi manajemen.

Beberapa pencapaiannya antara lain:

- Membangun **operation excellence model and indicators** untuk sebuah retail bank
- Membangun **model operasi** untuk sebuah regional telecommunication company
- Memimpin **tim Open Government Indonesia** untuk **mereformasi birokrasi** pemerintah melalui pilar transparansi, partisipasi, dan inovasi
- Formulasi **strategi market entry** ke Asia Tenggara untuk sebuah global automaker company
- **Implementasi knowledge management** untuk sebuah multinational consumer goods company

Beberapa Aktivitas Training di Presenta

Testimoni Peserta

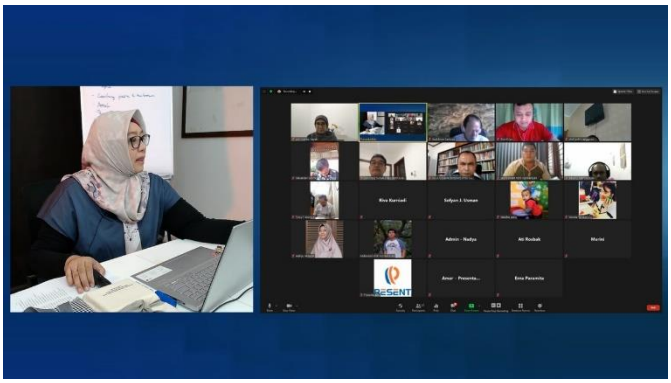
Training efektif dan efisien. Materi yang padat dan bermanfaat dapat disampaikan dalam waktu singkat. Diskusi dalam kelompok sudah sesuai dengan porsinya. Trainer memiliki skill dan kompetensi. Trainer seperti Pak Noer sangat memuaskan.

Sawung Kawedar Daya Kristy,
OPERATION – INDOMARET GROUP

Kualitas training sangat baik dan memuaskan. Apalagi materi yang disampaikan juga menarik, jadi sangat efektif. Ditambah trainer-trainer dengan segudang pengalaman membuat saya termotivasi untuk menjadi seperti mereka. Luar biasa.

Bima Sakti Wiratama
AREA, HEAD OFFICE – INDOMARET GROUP

Galeri Foto Kegiatan Training Online Dengan Beberapa Klien Kami:



Perusahaan yang Telah Bekerjasama Dengan Kami:

Multinasional
- PT Unilever Indonesia – Head Office
- PT Unilever Indonesia – Cikarang Factory
- PT Unilever Indonesia – Rungkut Factory
- PT Unilever Oleochemical Indonesia – Sei Mangke
- Aqua Danone – PT Tirta Investama
- Sari Husada Danone – PT Sari Husada

Bank dan Asuransi
- Bank Indonesia
- Bank BCA
- Bank BNI
- Asuransi Bumiputra
- Asuransi FWD Life
- Bank Mega Syariah

BUMN
- Petrokimia Gresik
- Pelindo I

Kementerian dan Instansi Pemerintah
- Ditjen Pajak – Kementerian Keuangan RI
- Kementerian Agama RI
- Kementerian Tenaga Kerja RI
- Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP)
- Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP)

Pendidikan
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis (Kelas Internasional) Universitas Indonesia
- Fakultas Farmasi, Universitas Padjajaran
- Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Gunung Djati
- SMP Lazuardi, Jakarta
- Yayasan Prestasi Junior Indonesia

Swasta Nasional
- Indomaret Group
- MNC Media Group

PT PRESENTA EDUKREASI NUSANTARA
Commercial Ciganjur Express, Jl M. Kahfi I No. 90 E Ciganjur Jakarta Selatan 12630
Telepon: **(021) 4016 1717 | HP/ WA: 0811 1880 84**
Website: presenta.co.id Email: putri@presenta.co.id

Training Terbaik dari Presenta

Presentation and Communication

- **Presentasi Memukau** for Business Professional
- Effective **PowerPoint** for Business Presentation
- **Impactful Communication** in the Workplace
- **Mastering Public Speaking** for Business Leaders

Personal and Professional Development

- **Mind Map** Applications for Productive Business Professional
- **Speed Reading** for Smart People
- **Excel** for Data Analysis and Visual Reporting

Management Transformation

- **Change Management** Excellence for Managers
- **Problem Solving** Fundamentals
- **Managing Team** Performance
- **Operation Excellence** Fundamentals

Human Resources

- **Human Resources Best Practices** in Multinational Company
- **Human Resources Fundamentals** for Line Manager
- Introduction to **Industrial Relations** for Line Manager